



# ПОРЯДОК УСТАНОВКИ (ЗАМЕНЫ) ПРИБОРОВ УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

при исполнении Федерального закона  
от 27.12.2018 №522-ФЗ



**РОССЕТИ**

**С 1 июля 2020 года**, согласно законодательству, обязанность по установке и обслуживанию приборов учета электроэнергии (ПУ) **переходит от граждан и организаций к энергокомпаниям (гарантирующим поставщикам и сетевым организациям)**.

**Замена «счетчиков» будет происходить полностью за счет энергокомпаний.** Приоритет отдается потребителям, у которых приборы учета не установлены, неисправны, выработали свой ресурс или требуют поверки (т.к. подошел нормативный срок). В иных случаях можно использовать имеющийся прибор учета.

Важно, что **с 1 января 2022 года** у гарантирующих поставщиков и электросетевых компаний **возникает обязанность устанавливать только интеллектуальные приборы учета**. При наличии такой возможности они могут делать это и ранее данного срока.

Особенность интеллектуальных приборов учета в том, что они **передают показания в энергокомпанию автоматически**. До установки «умного счетчика» обязанность по передаче показаний сохраняется за потребителем.

### **❓ Где приборы учета устанавливают гарантирующие поставщики, а где сетевые компании?**

- ▶ **Гарантирующие поставщики** устанавливают общедомовые и квартирные (комнатные) приборы учета **в многоквартирных домах**. В остальных случаях установкой приборов учета занимаются сетевые организации

### **❓ Что делать, если я хочу установить или поменять прибор учета?**

- ▶ Вам необходимо оформить заявку. Существует несколько вариантов:
  1. **Энергокомпания** установит прибор учета электроэнергии, **если Ваш прибор учета вышел из строя** или **у него истек срок поверки**. Также Вы можете без каких-либо расходов получить прибор учета, **если у Вас в принципе его нет**
  2. **Если Ваш прибор учета исправен и у него не истек срок поверки**, но Вы все равно хотите его заменить на новый интеллектуальный счетчик, то энергокомпания **проведет установку прибора учета за Ваш счет**

### **❓ Куда я могу подать заявку?**

- ▶ Если необходимо заменить прибор учета в квартире (комнате) многоквартирного дома, следует обращаться к гарантирующему поставщику. Также **жильцы многоквартирных домов могут оставить заявку через управляющую организацию**, которая обязана передать ее гарантирующему поставщику

**В иных случаях обращаться следует к сетевой организации** (для потребителей услуг компаний группы «Россети» работают Портал-ТП.рф, мобильное приложение «Россети – личный кабинет», Единый номер горячей линии – 8 800 220-0-220). Также Вы можете обратиться в клиентский офис или направить заявку заказным почтовым отправлением

### ? Какую информацию необходимо указать в заявке?

- ▶ **Если Вы направляете заявку самостоятельно**, потребуются паспортные и контактные данные, информация о месте установки существующего прибора учета, расположении энергопринимающих устройств. Кроме того, Вас попросят указать причину обращения (отсутствие оборудования, истечение срока между поверками, выход из строя и т.д.)
- ▶ **Если заявка направляется представителем заявителя**, дополнительно необходимо подтвердить его полномочия. Если работы необходимо произвести для коммерческой организации, следует указать ее реквизиты (наименование, номер записи в ЕГРЮЛ (ЕГРИП), ИНН, фактический адрес)
- ▶ Вы также можете указать номер лицевого счета (договора энергоснабжения), номер прибора учета, желаемый способ для связи с Вами сотрудников энергокомпании и удобное время

### ? Какие документы нужны?

- ▶ Копии документов, удостоверяющих личность, а также полномочия представителя заявителя
- ▶ Копии документов о технологическом присоединении и (или) акт допуска в эксплуатацию приборов учета электрической энергии

### ? Как будет происходить замена действующего прибора учета на интеллектуальный? Сколько это займет времени?

- ▶ Вам будет направлен **запрос о согласовании плановых даты и времени**, когда представители сетевой организации или гарантирующего поставщика произведут осмотр, установку / замену и допуск в эксплуатацию прибора учета. **В течение 10 дней Вы должны подтвердить дату и время.** После этого представитель энергокомпании прибудет для проведения осмотра места установки прибора учета, определения необходимого объема работ. На следующем этапе будет осуществлен монтаж оборудования и оформлены необходимые документы на ввод ПУ в эксплуатацию.

## ? Требуется ли мое личное присутствие?

- ▶ Ваше присутствие потребуется **только в случае монтажа** нового прибора учета в месте, **представитель энергокомпании не сможет попасть без допуска с Вашей стороны** (в квартире, доме и т.п.). Если Вы будете лично присутствовать, то по итогам Вам отдадут акт. Если Вы не присутствуете при установке и допуске ПУ в эксплуатацию, то сетевая организация направляет акт в Ваш адрес в течение двух дней

## ? В какие сроки осуществляется установка / замена прибора учета?

- ▶ По закону, срок установки / замены и допуск в эксплуатацию прибора учета составляет **не более шести месяцев**. Если есть согласие заявителя и обеспечен допуск к месту установки ПУ, специалисты Группы «Россети» предпримут все усилия для сокращения этого срока **до 30 рабочих дней** (при оперативном согласовании даты и времени со стороны заявителя)

## ? Будет ли осуществляться установка счетчика при новом технологическом присоединении?

- ▶ **Срок установки прибора учета** обозначается в **договоре об осуществлении технологического присоединения**. Установка ПУ выполняется сетевой организацией (застройщиком совместно с гарантирующими поставщиками в многоквартирных домах) на границе балансовой принадлежности. Допуск в эксплуатацию приборов учета происходит одновременно с осмотром присоединяемых электроустановок заявителя, предусмотренным Правилами технологического присоединения

## ? Как мне снимать показания?

- ▶ Если установлен **интеллектуальный прибор учета**, то его **эксплуатацию, передачу показаний и контроль исправности будет осуществлять сетевая организация** (или гарантирующий поставщик в отношении многоквартирных домов)
- ▶ **До тех пор, пока Вам не установят интеллектуальную систему учета электрической энергии (мощности), обязанность по снятию показаний и их передаче в энергосбытовую и сетевую организации несет Вы сами**

**! Важно!**

- 1.** Если в течение **10 дней нет ответа на запрос** сетевой организации или гарантирующего поставщика **о согласовании даты и времени работ, получен отказ, дважды не обеспечен доступ сотрудников энергокомпании,** то через четыре месяца **прибор учета будет установлен в ином месте,** максимально приближенном к границе балансовой принадлежности
- 2.** Существуют **последствия в случае двукратного недопуска** представителей сетевой организации или гарантирующего поставщика **к прибору учета, находящемуся в границах балансовой принадлежности потребителя.** Объем потребления после второго подобного случая определяется по показаниям контрольного прибора учета с применением повышающего коэффициента. Кроме того, существует обязанность управляющей организации многоквартирного дома по обеспечению допуска, предусмотренная законодательством Российской Федерации
- 3.** Организация коммерческого учета в отношении ветхого и (или) аварийного объекта (если ранее не был допущен в эксплуатацию прибор учета) **выполняется не ранее проведения их собственником реконструкции, либо установка прибора учета осуществляется на объектах сетевой организации**
- 4.** Потребитель и владелец помещения / земельного участка, где установлен прибор учета, **несет ответственность за сохранность оборудования.** В местах общего пользования многоквартирного жилого дома **ответственность несет управляющая организация**

